



รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษา
กองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดย

คณะกรรมการวิจัยสถาบัน กองคลัง

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากกองคลัง

สำนักงานอธิการบดี

พ.ศ. ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย : ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพ
การศึกษากองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อคณะผู้วิจัย : นางสาวพจนีย์ จุฬารัตน์ หัวหน้าโครงการวิจัย
นางวาสนา ศรีรัตน์ ผู้วิจัย
นางสาวชั้นทอง วงศ์นิล ผู้วิจัย
นางสินีนากู เอนกปัญญากุล ผู้วิจัย
นางสาวศศิธร โพธิ์ทอง ผู้วิจัย

ปีที่ทำการวิจัย : 2556

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา
องค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย
รามคำแหง และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร
หลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย
รามคำแหง

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรกองคลัง
จำนวน 143 คน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลัง
การประเมินคุณภาพการศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการ
วางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง ด้านการจัดความรู้
และสารสนเทศ และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows คำนวณหาค่าสถิติที่
ต้องการ คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพ
การศึกษากองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้ง 5 ด้าน ความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองคลังทุกด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เรียงจากคะแนนค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้ที่เกี่ยวข้องและด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.95$) และด้านมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรองอธิการบดีฝ่ายการคลัง ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้างานทุกท่าน ที่รับเป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัยทั้งเป็นผู้ให้ความรู้และแนะนำคณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณบุคลากร กองคลังทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถาม และผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คณะผู้วิจัย

๑๒ กันยายน ๒๕๕๖

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	7
ความหมายการพัฒนาองค์กร.....	9
ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร.....	11
แนวคิดกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร.....	13
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
หลักการและนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและภายนอก....	19
ความหมายของการประเมิน.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
ตอนที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27
ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา องค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	30
ตอนที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เขียน/ไม่เขียน ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการ ประเมินคุณภาพการศึกษา.....	42
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	43
สรุปผลการวิจัย.....	43
การอภิปรายผลการวิจัย.....	46
ข้อเสนอแนะ.....	48
ภาคผนวก.....	50
บันทึกขออนุมัติทำโครงการวิจัย.....	51
แบบสอบถาม.....	52
Print out.....	55
บรรณานุกรม.....	58
ประวัติของคณะผู้วิจัย.....	60

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและค่าร้อยละของบุคลากรกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน	28
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังโดยภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน.....	30
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	32
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	34
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังด้านการให้ความสำคัญกับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมและรายข้อ.....	36
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังด้านการจัดความรู้และสารสนเทศโดยภาพรวมและรายข้อ.....	38
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองคลังด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ.....	40
8	จำนวนและค่าร้อยละผลการเขียนข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	42

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่มีบทบาทในการประกันคุณภาพ ภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก.....	20
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมิน คุณภาพภายนอก.....	21