

## ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

### จ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ

#### ๑. ความเป็นมา

เนื่องจากมหาวิทยาลัย มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ในการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระบบและอุปกรณ์ดังกล่าวมีการใช้งานมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดการชำรุด อันเนื่องมาจากความเสื่อมสภาพจากการใช้งาน เกิดความไม่เสถียรในการจัดเก็บ หรือไม่ปลอดภัยต่อข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และจะทำให้มหาวิทยาลัยผิดต่อกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทำให้ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยโดยตรง และเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว จึงจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

#### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการใช้งาน และลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากความเสียหาย

#### ๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนบริการหลังการขายอย่างเป็นทางการของผลิตภัณฑ์ Centralized Log Management และ ผลิตภัณฑ์ Web Captive Portal โดยหากเป็นตัวแทนบริการหลังการขาย จะต้องแสดงเอกสารแต่งตั้งหรือใบรับรองจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการพร้อมการยื่นเสนอราคา

/๔. รูปแบบรายการ...

#### ๔. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ

๔.๑ ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ต้องแนบเอกสารแสดงประสบการณ์การทำงาน) มาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ปัญหาตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๔.๒ ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site จำนวน ๔ ครั้งต่อปี เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามสัญญานี้ และต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาหลังจากทำการตรวจเช็คอุปกรณ์แล้วเสร็จทุกครั้งภายใน ๗ วันทำการ โดยให้ผู้เสนอราคาเสนอแผนการบำรุงรักษาหลังจากการลงนามในสัญญาภายใน ๗ วันทำการ

๔.๓ ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องให้บริการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์(ตามรายละเอียดของสัญญานี้) ในเวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา ๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. ทั้งการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหทางโทรศัพท์ (Telephone Support) และบริการแก้ไขปัญห ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Support)

๔.๔ เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหผ่านทางโทรศัพท์ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหเข้ามาทำการแก้ไขปัญห ณ สถานที่ติดตั้งภายใน ๔ ชั่วโมง

๔.๕ หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหาย ผู้เสนอราคาต้องทำการแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัย

๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องได้ตลอดเวลาทำการ และเมื่อมีการแจ้งปัญหา ผู้เสนอราคาต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้งให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบ เพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๔.๗ อุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ มีรายการดังนี้

๔.๗.๑ อุปกรณ์ระบบ Web Captive Portal ยี่ห้อ Fortigate รุ่น 3000D จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลข Serial Number FGT3KD3Z16800139

๔.๗.๒ อุปกรณ์ระบบ Centralized Log Management ยี่ห้อ Juniper รุ่น JSA3800 จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลข Serial Number CS0116AM0005

๔.๗.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ และระบบ Radius ยี่ห้อ Dell รุ่น PowerEdge R430 จำนวน ๓ ชุด หมายเลข Serial Number ประกอบด้วย G019HD2, G007HD2 และ G00BHD2

/เงื่อนไข...

**เงื่อนไข:**

๑. สถาบันคอมพิวเตอร์จะก่อนนี้ผูกพัน (ลงนามในสัญญา) ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณแล้ว หรือสภามหาวิทยาลัยอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วและในกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณหรือมิได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากสภามหาวิทยาลัย/สถาบันคอมพิวเตอร์ สามารถยกเลิกการจัดหาได้

๒. มหาวิทยาลัยฯ สามารถยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดได้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ๑ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

**๕. ระยะเวลาดำเนินการ/ระยะเวลาการจ้างบริการ**

ระยะเวลาในการจ้างบริการจำนวน ๑๒ เดือน (๑ ปี) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยฯ ให้เริ่มงาน

**๖. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน/งวดการชำระเงิน**

แบ่งชำระเป็นงวดๆ รวม ๔ งวด จะจ่ายเมื่อในแต่ละงวดได้ส่งมอบงานให้มหาวิทยาลัยฯ ได้ตรวจรับไว้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

**๗. วงเงินในการจัดหา**

เงินงบประมาณที่ได้รับ ๑,๙๒๖,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสองหมื่นหกพันบาทถ้วน)  
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

**๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก**

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา (โดยพิจารณาราคารวม)

**๙. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม**

สถานที่ติดต่อ งานคลังและพัสดุ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
โดยส่งข้อความได้ที่ e-mail : com-inventory@rumail.ru.ac.th  
โทรศัพท์ ๐๒-๓๑๐๘๘๑๔  
โทรสาร ๐๒-๓๑๐๘๘๑๐

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page, including a large signature at the top, several smaller initials, and the name 'วิรัตน์' written vertically.

## รายละเอียดจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ

๑. ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (ต้องแนบเอกสารแสดงประสบการณ์การทำงาน) มาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขปัญหาตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๒. ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site จำนวน ๔ ครั้งต่อปี เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามสัญญา และต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาหลังจากทำการตรวจเช็คอุปกรณ์แล้วเสร็จทุกครั้งภายใน ๗ วันทำการ โดยให้ผู้เสนอราคาเสนอแผนการบำรุงรักษาหลังจากการลงนามในสัญญาภายใน ๗ วันทำการ

๓. ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องให้บริการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์(ตามรายละเอียดของสัญญา) ในเวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. ทั้งการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ (Telephone Support) และบริการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Support)

๔. เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ชัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งภายใน ๔ ชั่วโมง

๕. หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหาย ผู้เสนอราคาต้องทำการแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัย

๖. ผู้เสนอราคาต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อรับแจ้งเหตุชัดเจนได้ตลอดเวลาทำการ และเมื่อมีการแจ้งปัญหา ผู้เสนอราคาต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้งให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบ เพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๗. อุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ มีรายการดังนี้

๗.๑ อุปกรณ์ระบบ Web Captive Portal ยี่ห้อ Fortigate รุ่น 3000D

จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลข Serial Number FGT3KD3Z16800139

๗.๒ อุปกรณ์ระบบ Centralized Log Management ยี่ห้อ Juniper รุ่น JSA3800

จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลข Serial Number CS0116AM0005

๗.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

และระบบ Radius ยี่ห้อ Dell รุ่น PowerEdge R430 จำนวน ๓ ชุด หมายเลข Serial Number ประกอบด้วย G019HD2, G007HD2 และ G00BHD2

/เงื่อนไข...

เงื่อนไข:

๑. สถาบันคอมพิวเตอร์จะก่อกำหนดผู้ผูกพัน (ลงนามในสัญญา) ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณแล้ว หรือสภามหาวิทยาลัยอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วและในกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณหรือมิได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากสภามหาวิทยาลัย/สถาบันคอมพิวเตอร์ สามารถยกเลิกการจัดหาได้

๒. มหาวิทยาลัยฯ สามารถยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดได้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อน ๑ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

  
  
จ.พ.  
วิรัตน์  
