

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสาร จำนวน ๑ ระบบ

๑. ความเป็นมา

สถาบันคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดการระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และใช้งานมาครบตามระยะเวลาการรับประกันของระบบ ซึ่งเป็นการสิ้นสุดสัญญาการดูแลรับผิดชอบการใช้งานและการซ่อมบำรุงรักษากรณีเกิดการชำรุดเสียหาย แต่เนื่องจากเป็นระบบที่ต้องใช้งานอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา และตรวจสอบเป็นระยะตามมาตรฐานของระบบเพื่อการใช้งานและความปลอดภัย

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการใช้งาน และลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากความเสียหาย

๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนบริการหลังการขายอย่างเป็นทางการของผลิตภัณฑ์ Firewall โดยหากเป็นตัวแทนบริการหลังการขาย จะต้องแสดงเอกสารแต่งตั้งหรือใบรับรองจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการพร้อมการยื่นเสนอราคา

๔. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดจ้างบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสาร จำนวน ๑ ระบบ

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องทำการต่อลิขสิทธิ์ (License) ระบบป้องกันระบบเครือข่ายระดับ Application (Firewall Layer ๗) และต้องทำการส่งมอบเอกสารการต่ออายุการใช้งานลิขสิทธิ์ (License) ของระบบป้องกันผู้บุกรุกยี่ห้อ CheckPoint รุ่น CP23500 จำนวน ๑ ชุด SN: LR201603003806 รวมทั้งต้องปรับปรุง (Upgrade Versions) Firmware หรือ Software และต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน (ต้องแนบเอกสารแสดงประสบการณ์การทำงาน) มาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขปัญหาลดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๔.๒ ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site จำนวน ๔ ครั้งต่อปี เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามสัญญานี้ และต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาหลังจากทำการตรวจเช็คอุปกรณ์แล้วเสร็จทุกครั้งภายใน ๗ วันทำการ โดยให้ผู้เสนอราคาเสนอแผนการบำรุงรักษาหลังจากการลงนามในสัญญาภายใน ๗ วันทำการ

๔.๓ ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องให้บริการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสาร (ตามรายละเอียดของสัญญานี้) ในเวลาทำการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. ทั้งการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ (Telephone Support) และบริการแก้ไขปัญห ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Support)

๔.๔ เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารขัดข้องและไม่สามารถแก้ไขปัญหาทาง โทรศัพท์ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญห ณ สถานที่ติดตั้งภายใน ๔ ชั่วโมง

๔.๕ หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารชำรุดเสียหาย ผู้เสนอราคาต้องทำการแก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัย

๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องได้ตลอดเวลาทำการ และเมื่อมีการแจ้งปัญหา ผู้เสนอราคาต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้งให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบ เพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

เงื่อนไข:

๑. สถาบันคอมพิวเตอร์จะก่อนนี้ผูกพัน (ลงนามในสัญญา) ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณแล้ว หรือสภามหาวิทยาลัยอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วและในกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณหรือมิได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากสภามหาวิทยาลัย/สถาบันคอมพิวเตอร์ สามารถยกเลิกการจัดทำได้

๒. มหาวิทยาลัยฯ สามารถยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดได้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ๑ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

/๕. ระยะเวลา...

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top, a signature below it, and several initials and smaller signatures further down.

๕. ระยะเวลาดำเนินการ/ระยะเวลาการจ้างบริการ

ระยะเวลาในการจ้างบริการจำนวน ๑๒ เดือน (๑ ปี) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยฯ ให้เริ่มงาน

๖. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน/งวดการชำระเงิน

แบ่งชำระเป็นงวดๆ รวม ๔ งวด จะจ่ายเมื่อในแต่ละงวดได้ส่งมอบงานให้มหาวิทยาลัยฯ ได้ตรวจรับไว้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

๗. วงเงินในการจัดหา

เงินงบประมาณที่ได้รับ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน)

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา (โดยพิจารณาราคารวม)

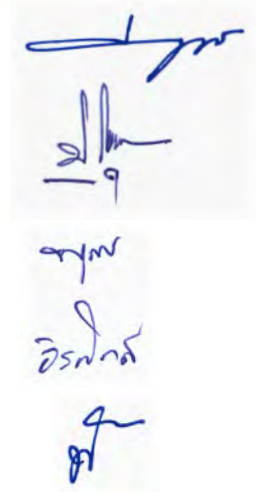
๙. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถานที่ติดต่อ งานคลังและพัสดุ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดยส่งข้อความได้ที่ e-mail : com-inventory@ru.ac.th

โทรศัพท์ ๐๒-๓๑๐๘๘๑๔

โทรสาร ๐๒-๓๑๐๘๘๑๐



Handwritten signatures and stamps on the right side of the page. The signatures are in blue ink. There are four distinct signatures, with the second one appearing to have a date '19' written below it. The stamps are rectangular and contain text in Thai script.

รายละเอียดจ้างบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสาร จำนวน ๑ ระบบ

๑. ผู้เสนอราคาต้องทำการต่อลิขสิทธิ์ (License) ระบบป้องกันระบบเครือข่ายระดับ Application (Firewall Layer ๗) และต้องทำการส่งมอบเอกสารการต่ออายุการใช้งานลิขสิทธิ์ (License) ของระบบป้องกัน ผู้บุกรุกยี่ห้อ CheckPoint รุ่น CP23500 จำนวน ๑ ชุด SN: LR201603003806 รวมทั้งต้องปรับปรุง (Upgrade Versions) Firmware หรือ Software และต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน (ต้องแนบเอกสารแสดงประสบการณ์การทำงาน) มาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขปัญหาตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๒. ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site จำนวน ๔ ครั้งต่อปี เพื่อทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามสัญญา และต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาหลังจากทำการตรวจเช็คอุปกรณ์แล้วเสร็จทุกครั้งภายใน ๗ วันทำการ โดยให้ผู้เสนอราคาเสนอแผนการบำรุงรักษาหลังจากการลงนามในสัญญาภายใน ๗ วันทำการ

๓. ในระยะเวลารับประกัน ผู้เสนอราคาต้องให้บริการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสาร (ตามรายละเอียดของสัญญา) ในเวลาทำการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. ทั้งการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ (Telephone Support) และบริการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Support)

๔. เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาทาง โทรศัพท์ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งภายใน ๔ ชั่วโมง

๕. หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายสื่อสารชำรุดเสียหาย ผู้เสนอราคาต้องทำการแก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัย

๖. ผู้เสนอราคาต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องได้ตลอดเวลาทำการ และเมื่อมีการแจ้งปัญหา ผู้เสนอราคาต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้ง ให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบ เพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

เงื่อนไข:

๑. สถาบันคอมพิวเตอร์จะก่อกำหนดผู้กักกัน (ลงนามในสัญญา) ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณแล้ว หรือสภามหาวิทยาลัยอนุมัติงบประมาณ รายจ่ายจากรายได้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว และในกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณหรือไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากรายได้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากสภามหาวิทยาลัย/สถาบันคอมพิวเตอร์ สามารถยกเลิกการจัดหาได้

๒. มหาวิทยาลัยฯ สามารถยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดได้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ๑ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ