

**ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)**  
**การจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงาน**  
**และบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ ระบบ**

**๑. ความเป็นมา**

สถาบันคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงาน และบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และใช้งานมาครบตามระยะเวลาการรับประกันของระบบ ซึ่งเป็นการสิ้นสุดสัญญาการดูแลรับผิดชอบการใช้งานและการซ่อมแซมบำรุงรักษา กรณีเกิดการชำรุดเสียหาย แต่เนื่องจากเป็นระบบที่ต้องใช้งานอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา และตรวจสอบเป็นระยะตามมาตรฐานของระบบเพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงานและบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการใช้งาน และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายขึ้น

**๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก  
ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก  
กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก  
ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้  
ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ  
ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอใน  
นามกิจการร่วมคำ

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย  
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียน  
เกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบ  
แสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดง  
ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ  
จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอ  
เป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมี  
เงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่น  
ข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือ  
รับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ  
เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณ  
ของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือ  
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน  
ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้  
ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง  
(กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติ  
ล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนบริการหลังการขายอย่างเป็นทางการของผลิตภัณฑ์  
Dell EMC Unity500 และ Dell EMC Server PowerEdge R730 โดยหากเป็นตัวแทนบริการหลังการขาย จะต้อง  
แสดงเอกสารแต่งตั้งหรือใบรับรองจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการพร้อมการยื่นเสนอราคา

#### ๔. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

รายละเอียดการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงาน และบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ ระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ✓

๔.๑ ในระยะเวลารับประกัน ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องทำการต่อประกันอุปกรณ์ ดังนี้

๔.๑.๑ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) DellEMC Unity500  
จำนวน ๑ ชุด Serial No: CKM00174100777

๔.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย DellEMC Server PowerEdge R730  
จำนวน ๔ เครื่อง Serial No: 9RLQZL2, 9RKSZL2, 9QXTZL2, 9QZPZL2

๔.๒ ในระยะเวลารับประกัน ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องให้บริการในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงานและบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต (ตามรายละเอียดของสัญญาฯ) ในเวลาทำการ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. ทั้งการให้คำปรึกษาแก้ไข ปัญหาทางโทรศัพท์ (Telephone Support) และบริการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Support)

๔.๓ เมื่อผู้ชนะการเสนอราคาฯ ได้รับแจ้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์ หน่วยงานและบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือรีโมทมาแก้ไข ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งภายใน ๔ ชั่วโมง

๔.๔ หากตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการเว็บไซต์หน่วยงาน และบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตชำรุดเสียหาย ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องทำการแก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์ มาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัย

๔.๕ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องได้ ตลอดเวลาทำการ และเมื่อมีการแจ้งปัญหา ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงกรณีปัญหา พร้อมชื่อ ผู้รับแจ้ง ให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบ เพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

#### ๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ✓

กำหนดส่งมอบพัสดุ ระยะเวลาดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานบริการ เว็บไซต์หน่วยงานและบริการนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ ระบบ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมระยะเวลา ๑๕ เดือน (๔๕๗ วัน)

#### ๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

